



Vols gaudir de descomptes, participar a sorteigs de Targetes Regal per comprar a Santa Coloma de Gramenet, entrades per al teatre i molt més?? **Fes-te ara Gratis la Targeta Ciutat!**

Sol·licitud de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a mà

Si us plau ompliu el formulari amb lletres majúscules.

Nom i cognoms:		
DNI/NIE/Núm. Passaport:	Sexe: <input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> Dona	
Adreça:		
Localitat:	C. P.:	
Província	Tel. Fixe:	Mòbil:
Data de naixement:	Email:	
Situació Laboral: <input type="checkbox"/> Treballador <input type="checkbox"/> Jubilat <input type="checkbox"/> Aturat <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Altres		
Estat Civil: <input type="checkbox"/> Solter/a <input type="checkbox"/> Parella <input type="checkbox"/> Casat/da <input type="checkbox"/> Vidu N ^o Fills:		
Desitjo rebre promocions, informació i/o publicitat de L'Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma de Gramenet i dels comerços adherits on es faci 's de la Targeta Ciutat Santa Coloma a través de : <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> correu postal		

He llegit i accepto les condicions generals d'ús i funcionament per ser titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma de Gramenet que sol·licito mitjançant la present sol·licitud a l'Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma de Gramenet. De conformitat amb la Normativa Europea 2016/679, RGPD i legislacions vigents en Protecció de dades de caràcter personal, expressament, **ACCEPTO** que la meua informació sigui tractada per part de l'Agrupació del Comerç i la Indústria de Sta. Coloma de Gramenet amb la finalitat de gestionar la Targeta Ciutat, així com per mantenir-me al dia de les novetats, activitats i promocions organitzades.

Tanmateix dono el meu consentiment en l'ús i publicació de la meua imatge, individual o en grup, que pugui ser captada en qualsevol suport, en relació a les activitats en les que participi.

En cas de no voler rebre informació de L'Agrupació del Comerç i la Industria de Santa coloma de Gramenet, marqueu aquesta casella.

Signatura:

Data: ____/____/____

En cas de que el sol·licitant sigui menor d'edat
_____ amb DNI : _____ en la seva condició de representant legal, accepta les condicions generals d'us i funcionament.

CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT DE LA TARGETA CIUTAT SANTA COLOMA TOT A MÀ. PRIMER: DEFINICIÓ

1.1 Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà: És un sistema personal i intransferible que ofereix als seus titulars la possibilitat d'obtenir i acumular euros virtuals per cada compra en els establiments adherits al sistema de fidelització Targeta ciutat Santa Coloma Tot a Mà de l'Agrupació del comerç i la indústria de Santa Coloma de Gramenet (L'Agrupació).

1.2 Euros virtuals: És el concepte o valor equivalent en euros que assignen individualment els comerciants adherits al sistema de fidelització Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà per recompensar la fidelitat dels seus clients quan compren al seu establiment.

1.3 Titulars: Les persones físiques majors de 16 anys que no tinguin limitada la seva capacitat d'obrir i menors prèvia autorització dels seus pares o tutors, una vegada:

A) S'hagin registrat mitjançant el formulari de paper o a través dels formularis on-line vinculats a L'ACI o a www.targetaciutat.cat.

B) Hagin llegit i acceptat aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

C) Hagin omplert i signat el formulari de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà.

Els comerciants i L'Agrupació es reserven el dret a demanar l'acreditació dels representants del menor.

Els representants dels menors són els únics responsables del correcte ús de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà juntament amb el menor i han de gestionar l'ús de la mateixa, eximint als comerciants i L'Agrupació de qualsevol responsabilitat derivada de la possible mala gestió que en poguessin fer els menors.

SEGONA: ÀMBIT I DURADA D'ÚS

La Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà es podrà obtenir en tots els establiments adherits al sistema de fidelització Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o en tots els espais temporals o permanents que L'Agrupació posi a disposició.

La targeta es mantindrà en vigor de manera indefinida fins que el titular decideixi donar-se de baixa de la mateixa, mitjançant la sol·licitud per escrit a L'Agrupació amb còpia del DNI o document identificatiu oficial vàlid. En el cas que L'Agrupació decideixi la finalització general del sistema de fidelització o un comerç adherit tanqués de forma permanent el seu establiment o es donés de baixa del sistema, L'Agrupació no es farà responsable dels euros virtuals obtinguts i no utilitzats pels titulars de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà. L'Agrupació i/o els comerços adherits hauran de comunicar aquests canvis als seus clients titulars amb un temps d'antelació que haurà de ser com a mínim de tres (3) mesos, durant els quals podran bescanviar els euros virtuals obtinguts fins a la data de comunicació. Una vegada transcorregut aquest període, L'Agrupació cancel·larà qualsevol euro virtual no consumit sense que se'l pugui fer responsable de cap tipus de queixa o reclamació.

TERCERA: OPERATIVA

3.1. Sol·licitud Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà: Emplenar degudament el formulari de sol·licitud, signar-lo i enviar o entregar-lo al personal autoritzat de l'establiment adherit o de L'Agrupació. Els formularis estaran a disposició dels clients que ho desitgin als establiments adherits, a la seu de L'Agrupació (Carrer Sant Carles, 14, Santa Coloma de Gramenet) o a altres espais que es puguin designar com a punts d'informació, així com en qualsevol format on-line vinculat a L'Agrupació a través de www.targetaciutat.cat.

Un cop validat el formulari, s'informarà sobre els tràmits per l'entrega de la targeta, que es podrà fer al mateix moment o dins un termini màxim de 10 dies a l'establiment adherit on es va disposar la sol·licitud o a la seu de L'Agrupació, Carrer Sant Carles, 14, Santa Coloma de Gramenet. Totes les dades proporcionades pel client seran tractades amb la màxima cura segons la política de privadesa indicada en l'apartat cinquè. En cas de produir-se una modificació de les dades del titular, aquest haurà de comunicar-ho a l'AGRUPACIÓ DEL COMERÇ I LA INDÚSTRIA com a entitat gestora de la base de dades i el sistema de fidelització, mitjançant un correu electrònic a info@targetaciutat.cat, per correu convencional a L'Agrupació o a través de qualsevol dels establiments adherits. En tot moment L'Agrupació i els comerciants adherits donen per verídiques i exactes les dades proporcionades pels clients; la no correcció d'aquestes els eximeix de qualsevol responsabilitat.

3.2. Us: La utilització per primera vegada de la Targeta ciutat Santa Coloma Tot a Mà en qualsevol comerç adherit implica l'acceptació completa i sense objecció d'aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

La Targeta Santa Coloma Tot a Mà és d'ús personal i intransferible pel seu titular, per la qual cosa identifica al client amb el seu nom i cognoms i les dades contingudes en el xip electrònic. Contactes com a sistema segur d'emmagatzematge d'informació interactiu sobre identitat i els euros virtuals acumulats. El titular i en el seu cas també els representants dels menors, són els únics responsables del correcte ús de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà.

En cas de pèrdua, sostracció o deteriorament de la Targeta Ciutat Tot a Mà, el client ha de comunicar-ho per escrit a L'Agrupació o a qualsevol dels establiments adherits, adjuntant còpia DNI, NIE o núm. de Passaport utilitzat en l'alta de la targeta. Així mateix, L'Agrupació i els comerciants adherits no es responsabilitzen de l'ús indegut o fraudulent que es faci de la targeta abans de rebre la notificació per part del seu titular. El titular conservarà els euros virtuals acumulats fins a la data de comunicació.

En el suposat ús fraudulent de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà i/o contrari a les presents condicions generals, L'Agrupació es reserva el dret de l'anul·lació de la mateixa i pèrdua automàtica dels euros virtuals acumulats cancel·lant o limitant l'ús de la mateixa al titular.

En qualsevol moment durant la vigència i ús de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà els comerciants adherits i L'Agrupació podran sol·licitar la presentació del DNI o document identificatiu oficial vàlid a l'usuari de la mateixa com a mesura de control i/o validació de la seva titularitat.

3.3. Obtenció d'euros virtuals: El titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà obtindrà euros virtuals cada vegada que faciliti la targeta en la compra de productes i/o serveis en els comerços adherits a L'Agrupació.

Els euros virtuals que s'acumulin per cada compra seran determinats per cada un dels comerços adherits, els quals ho comunicaran als titulars en el moment de la compra o per qualsevol altre mitjà de comunicació que es determini per ells o per L'Agrupació, sense que el titular pugui formular cap objecció o reclamació al respecte.

L'agrupació també podrà realitzar directament promocions especials als titulars de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà per fomentar la seva utilització. Aquestes seran comunicades amb antelació prèvia a través de qualsevol dels mitjans que es considerin adients.

Els titulars de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà podran obtenir informació general dels seus euros virtuals acumulats en cada comerç a través de la web www.targetaciutat.cat, inserint el DNI, NIE o núm. de Passaport utilitzats en l'alta de la targeta i una contrasenya que serà facilitada per L'Agrupació; o bé sol·licitant-ho directament als comerços corresponents.

En el cas que el titular detecti anomalies en l'acumulació dels seus euros virtuals haurà de comunicar-ho al comerç on es va realitzar la compra que a aquesta anomalia, mitjançant la presentació del rebut de compra corresponent.

ACI no es fa responsable de l'assignació dels euros virtuals que decideixi cada comerç.

3.4. Canvi d'euros virtuals: Els euros virtuals acumulats en cada un dels comerços adherits podran ser bescanviats per futures compres als mateixos establiments on s'han obtingut i assignat. Aquests valors d'euros virtuals podran ser utilitzats pel pagament íntegre d'una compra o bé pel pagament d'una part d'aquesta, abonant la diferència en diners en efectiu o mitjançant qualsevol altre tipus de pagament acceptat pel comerç.

Els euros virtuals en cap cas es podran bescanviar per diners en efectiu.

Els productes adquirits amb la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà estan subjectes a la mateixa política de canvis i devolucions que qualsevol altre producte venut en condicions habituals del comerç adherit.

3.5. Targetes regal Santa Coloma Tot a Mà: La Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà ofereix als seus portadors la possibilitat de bescanviar els € virtuals carregats en el saldo de la targeta per productes o serveis en els comerços adherits a L'agrupació. El saldo de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà serà determinat pel client que la sol·liciti, que abonarà l'import equivalent en efectiu o en qualsevol forma de pagament admesa en el comerç adherit o per L'Agrupació.

El saldo de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà podrà consumir-se, en la seva totalitat o parcialment, per compres als comerços adherits; però en cap cas podrà ser bescanviat per diners en efectiu.

Qualsevol client podrà obtenir la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà als establiments adherits al sistema de fidelització o a través de L'agrupació. En el cas d'obtenir la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà en un establiment adherit, aquesta només serà vàlida en el mateix establiment. En el cas de ser

obtinguda a través de L'Agrupació o en qualsevol de les seves promocions, aquesta serà vàlida en tots els establiments adherits al sistema, que es podran consultar a www.targetaciutat.cat.

Els productes comprats amb la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà estan subjectes a la mateixa política de canvis i devolucions que qualsevol producte venut en condicions habituals del comerç adherit.

La validesa de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà serà de tres (3) mesos a partir de la seva activació en qualsevol dels establiments adherits.

Per obtenir la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà no és necessari facilitar dades de caràcter personal de cap tipus. La Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà és un document al portador, sense personalitzar ni identificar el titular, i la responsabilitat del seu ús és exclusivament de la persona que l'utilitzi. En cas de robatori, pèrdua o deteriorament de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà, aquesta no serà substituïda ni el seu saldo reemborsat per L'Agrupació ni per cap dels establiments adherits.

QUARTA: PROMOCIONS

A través de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà, els seus titulars es podran beneficiar de les promocions que es vagin creant i que li seran comunicades pels canals que L'Agrupació i els comerços adherits creguin més convenients prèviament autoritzats pels propis titulars. Tota la informació sobre les promocions de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà es podran consultar a www.targetaciutat.cat.

CINQUENA: PROTECCIÓ DE DADES

Els efectes previstos a la Normativa Europea 2016/679, RGPD i legislacions vigents sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, el sol·licitant de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà queda informat i autoritzat a que les dades personals proporcionades s'incorporin als fitxers titularitat d'ACI amb CIF núm. G58480724 i domicili social al Carrer Sant Carles, 14 CP 08921 Santa Coloma de Gramenet, com a entitat gestora de la base de dades i el sistema de fidelització. Els camps marcats amb un (*) tenen caràcter obligatori, l'absència o incorrecció d'aquestes dades faculta a L'Agrupació per denegar la generació de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà.

La finalitat del tractament de les dades és qualsevol activitat relacionada amb els usos propis de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà i la relació contractual amb els seus titulars, incloent-hi l'anàlisi, l'estadística i la formació de perfils així com la realització d'accions de publicitat, promoció i màrqueting de L'Agrupació i dels seus comerciants adherits.

L'objectiu i essència de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà és que pugui ser utilitzada en tots els comerços adherits al sistema de fidelització i per això el titular autoritza necessàriament i expressament a L'Agrupació a que les dades contingudes en la sol·licitud i totes aquelles que s'obtinguin en el desenvolupament normal d'aquest sistema, siguin cedides tan sols als comerços adherits on es faci ús de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà, amb la mateixa finalitat d'obtenir euros virtuals en les compres de productes i serveis, el seu canvi per descomptes, així com, la comunicació directa als titulars de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà d'ofertes, promocions i informació relacionada amb els comerços i serveis adherits.

Totes les dades proporcionades pel client seran tractades amb la màxima cura segons la normativa europea sobre protecció de dades i la privadesa. En cas de produir-se una modificació de les dades del titular, aquest haurà de comunicar-ho a L'Agrupació mitjançant un correu electrònic a info@targetaciutat.cat, per correu convencional a L'Agrupació o a qualsevol dels establiments adherits. En tot moment, L'Agrupació i els comerciants adherits donen per verídiques i exactes les dades proporcionades pels clients; la no correcció d'aquestes els eximeix de qualsevol responsabilitat.

En qualsevol moment, el titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades personals dirigint-se a L'Agrupació, acompanyant de còpia del DNI, NIE o núm. de Passaport utilitzat en l'alta de la targeta.

En el cas que el titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà desitgi oposar-se a la recepció de publicitat, ofertes, promocions i informació d'un comerç específic, podrà exercir aquest dret d'oposició concret dirigint-se directament al comerç del que no vol rebre comunicacions, a L'Agrupació, acompanyant de còpia del DNI, NIE o núm. de Passaport indicant el nom del comerç, o directament a través de les opcions de baixa automatitzades que apareixeran en els e-mails publicitaris que el titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà pugui rebre.

En el cas que les dades facilitades siguin d'un tercer, aquest haurà de ser informat sobre aquestes condicions d'ús i funcionament, sent l'únic responsable la persona que faciliti i/o empleni el formulari de sol·licitud.

SISENA: LÍMIT DE RESPONSABILITAT

ACI no serà responsable de l'ús que el titular faci de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o en el seu cas el portador de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà, com tampoc ho serà dels possibles danys i perjudicis derivats de l'ús que en puguin fer el titular i/o el portador, excepte aquelles conseqüències que siguin producte directe d'una actuació negligent o dolosa de l'operativa de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà, com podria ser a tall d'exemple, la no computació informàtica correcta dels euros virtuals. En aquest cas, la responsabilitat de L'Agrupació es limitarà al valor econòmic dels euros virtuals que el titular tingui acumulats en el moment de la incidència, dany o perjudici.

En el cas que el titular detecti anomalies en l'acumulació dels seus euros virtuals haurà de comunicar-ho al comerç on es va realitzar la compra que va donar lloc a aquesta anomalia, mitjançant la presentació del rebut de compra corresponent. En tots aquests casos, la responsabilitat de L'Agrupació es limita a esmenar l'error quan el titular de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà acrediti de manera fefaent que el comerç ha reconegut i esmenat l'anomalia. ACI en cap cas serà responsable de les transaccions comercials ni de l'assignació dels euros virtuals que es produeixen entre els comerços adherits i els titulars de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o en el seu cas, el portador de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà. ACI es reserva el dret a retirar, cancel·lar i/o exigir les responsabilitats pertinents al client que faci un ús indegut o fraudulent de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o que incompleixi aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

SETENA: ALTRES DISPOSICIONS

Les presents bases podran ser consultades a www.targetaciutat.cat. L'Agrupació podrà modificar les condicions general d'ús i funcionament de la Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà o de la Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà. Aquests canvis es notificaran a través de la pàgina web o els canals que L'Agrupació determini amb prèvia avis d'un (1) mes, data a partir de la qual seran efectius i no generaran cap tipus de responsabilitat per L'Agrupació. La continuïtat en l'ús de les targetes implicarà l'acceptació de les modificacions realitzades.

VUITENA: PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

"Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà" i "Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà" són una marca registrada a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques, per la qual cosa queda expressament prohibit qualsevol ús d'aquest o de qualsevol signe identificatiu similar que pugui portar a confusió sobre el seu origen o titularitat per tercers sense prèvia autorització per escrit a L'Agrupació.

La web www.targetaciutat.cat és un domini registrat per L'Agrupació. Aquest domini no pot ser utilitzat, excepte autorització expressa prèvia, en connexió amb altres serveis que no siguin de L'Agrupació de manera que pugui causar confusió entre els nostres usuaris o descrèdit a L'Agrupació.

La totalitat dels serveis, descripció, característiques, text, imatges, marques, logotips, programari de funcionament "Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà" i "Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà", la combinació de colors, així com l'estructura, presentació o format de les targetes i documentació complementària es troba protegit per les lleis espanyoles i internacionals sobre propietat intel·lectual i industrial. En cap cas l'ús de les "Targeta Ciutat Santa Coloma Tot a Mà" i "Targeta Regal Santa Coloma Tot a Mà" i el dret a gaudir dels serveis oferts, tant a consumidors finals com als establiments adherits, implica cap tipus de renúncia, transmissió o cessió total ni parcial dels drets atorgats per la legislació espanyola i internacional sobre propietat intel·lectual i industrial.

NOVENA: JURISDICCIO

Per la resolució de les controvèrsies que es plantegin en relació amb aquest contracte i l'ús de la targeta, les parts es sotmetran expressament als Jutjats i Tribunals del domicili del consumidor.